

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY Amster Global Sp. z o.o.

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej: „OWS”) stanowią dokument określający treść umowy (dalej ; „Umowa”) sprzedaży Towarów na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej pomiędzy przez Amster Global Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie XI Wydział Gospodarczy - KRS pod numerem KRS 312463, NIP 9452104978, REGON 120687930, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 PLN, (dalej: „Spółka”), jako Sprzedającym, a ich Nabywcą. Niniejsze OWS znajdują zastosowanie do każdego zamówienia i umowy sprzedaży towarów zawieranej przez Spółkę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, włącznie z przedsiębiorcą polskim.
2. Przez „Towar” należy rozumieć urządzenia, materiały, akcesoria oraz wszelkie inne produkty będące własnością Spółki lub oferowane przez Spółkę do sprzedaży.
3. Przez „Nabywcę” należy rozumieć przedsiębiorcę w rozumieniu Ustawy o swobodzie działalności gospodarczej z dnia 2.07.2004 roku (tekst jednolity opublikowany w Dz. U. z roku 2010 nr 220 poz. 1447 z późn. zm.), trudniącego się profesjonalnym obrotem lub działalnością z wykorzystaniem Towarów oferowanych przez Spółkę.
4. Zawarcie przez danego Nabywcę Umowy ze Spółką, a nadto złożenie zamówienia przez Nabywcę, jak również przyjęcie przez Nabywcę oferty lub cennika Spółki oznacza zgodę tegoż Nabywcy na stosowanie niniejszych OWS, jak również jego zgodę na uchylenie przezeń stosowania jego własnych ogólnych warunków oraz jakichkolwiek innych dokumentów przez niego wystawionych, które mogłyby mieć zastosowanie w zakresie stosunków prawnych ze Spółką.
5. Odstąpienie przez Spółkę od niektórych postanowień OWS w relacji z danym Nabywcą nie oznacza zrzeczenia się prawa do zastosowania takich postanowień w całości lub w części w przypadku zawierania kolejnych umów z tym samym lub innym Nabywcą.
6. Spółka zastrzega sobie prawo do stosowania specjalnych warunków umownych lub cenowych w przypadku zamówienia, którego ilość, opakowanie lub skład odbiega od standardowych warunków oferty lub cenników Spółki. Postanowienia niniejszego ustępu nie oznaczają powstania po stronie danego Nabywcy jakiegokolwiek roszczenia o zastosowanie w odniesieniu do niego tego typu specjalnych warunków. Specjalne warunki umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
7. Oświadczenia stron wynikające z treści postanowień niniejszych OWS wymagają dla swej skuteczności zachowania co najmniej formy wiadomości e-mail lub winny mieć formę pisemną oraz być przesłane faxem, chyba że OWS stanowią inaczej.

Zamówienia

8. Zamówienia składane są przez Nabywcę lub osoby działające w jego imieniu, wskazane uprzednio Spółce imiennie przez Nabywcę uprawnionego do odroczonej terminowości płatności, wraz z wymienieniem legitymującego je dowodu tożsamości.
9. Zamówienia na Towary składane są w Spółce za pośrednictwem faxu lub poczty elektronicznej kierowanej na adres biuro@amster.pl. Błędy spowodowane niewłaściwym lub nieprecyzyjnym sformułowaniem zamówienia obciążają Nabywcę. Nabywca powinien upewnić się, czy zamówienie dotarło do Spółki w formie czytelnej i jednoznacznej.
10. Zamówienie zostaje przyjęte do realizacji z chwilą jego zatwierdzenia przez Spółkę w terminie dwóch dni roboczych od dnia jego otrzymania. Termin ten może ulec przedłużeniu z powodu zdarzeń o charakterze siły wyższej. O przyjęciu zamówienia

do realizacji Nabywca otrzyma powiadomienie od Spółki za pośrednictwem poczty elektronicznej.

11. Brak potwierdzenia Zamówienia do realizacji w terminie wskazanym w pkt. 9 powyżej jest równoznaczny z odmową jego wykonania.
12. O przewidywanym terminie dostawy Nabywca informowany jest przez Spółkę telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
13. Przyjęcie zamówienia do realizacji jest jednoznaczne z zawarciem Umowy.
14. Nabywca, który chce anulować złożone zamówienie, winien to uczynić za pośrednictwem poczty elektronicznej w ciągu 24 h od chwili złożenia zamówienia pocztą elektroniczną, na adres biuro@amster.pl.

Dostawy

15. Terminy dostaw Towarów podane do wiadomości Nabywcy mają charakter orientacyjny i mogą ulegać zmianie z przyczyn zależnych od zapasu Towarów posiadanych przez Spółkę oraz możliwości transportowych, a także innych obiektywnych przyczyn powodujących w konsekwencji, iż realizacja zamówienia w zaplanowanym terminie jest niemożliwa, znacznie utrudniona lub połączona z nadmiernymi kosztami.
16. Towary sprzedawane są na zasadzie EXW magazyn znajdujący się pod adresem Kraków, ulica Mrozowa 20, jak przyjęto w definicji Incoterms 2010 lub w kolejnych wersjach Incoterms, które mogą zastąpić Incoterms 2010. Z chwilą wydania produktów Nabywcy lub przewoźnikowi, wszelkie ryzyko utraty i uszkodzenia Towaru przechodzi na Nabywcę.
17. Towar z magazynu wydawany jest pod warunkiem uiszczenia płatności z góry lub zaliczkowej, zgodnie z postanowieniami rozdziału „Cena – warunki płatności”, chyba, że Nabywca kwalifikuje się zakupu na odroczony termin płatności.
18. W przypadku odbioru Towaru przez osoby działające w imieniu i na rzecz Nabywcy, Spółka ma prawo odmówić wydania Towaru, jeżeli odbierający nie dysponuje pisemnym upoważnieniem Nabywcy do odbioru Towaru i podpisywania dokumentów magazynowych.
19. Przechowywanie Towaru zamówionego i nie odebranego przez Nabywcę powyżej 14 dni od dnia wyznaczonego jako dzień odbioru Towaru wiąże się z obowiązkiem zapłaty przez Nabywcę kary umownej z tytułu przekroczenia terminu odbioru Towaru w wysokości 0,5 % wartości Towaru netto za każdy dzień zwłoki w odbiorze Towaru, nie mniej jednak niż 20 złotych netto dziennie. W przypadku nieodebrania Towaru w ciągu 100 dni od dnia wyznaczonego jako dzień odbioru Towaru, Spółka ma prawo odstąpić od umowy oraz może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 50 % wartości Towaru netto w związku z odstąpieniem od umowy z winy Nabywcy. Odstąpienie od umowy nie pozbawia Spółki prawa do dochodzenia kary umownej naliczonej zgodnie z treścią pkt. 18 zdanie 1 OWS.
20. Nabywca zobowiązany jest dokonać sprawdzenia ilości i zgodności wydawanych Towarów ze złożonym Zamówieniem niezwłocznie po odbiorze Towaru. Podpisanie dokumentu WZ bez zastrzeżeń oznacza potwierdzenie zgodności ilości i jakości odebranych Towarów ze złożonym Zamówieniem. W przypadku Towarów dostarczanych za pośrednictwem przewoźnika, sprawdzenie jakości i ilości Towarów winno nastąpić niezwłocznie; w przypadku stwierdzenia niezgodności towaru lub uszkodzeń dostarczanego Towaru, Nabywca jest zobowiązany w obecności kuriera do sporządzenia protokołu rozbieżności, z dokładnym opisem stwierdzonych braków lub uszkodzeń przesyłanego Towaru, pod rygorem odmowy nie uwzględnienia reklamacji przez Nabywcę. Kopię protokołu Nabywca jest zobowiązany niezwłocznie przesłać Sprzedającemu faksem lub na adres poczty elektronicznej biuro@amster.pl.

Cena – warunki płatności

21. Towary sprzedawane są po cenach obowiązujących w dacie przyjęcia zamówienia przez Spółkę, które są rozumiane jako ceny EXW w rozumieniu Incoterms 2010 lub w kolejnych wersjach Incoterms, które mogą zastąpić Incoterms 2010.
22. Obowiązujące ceny sprzedaży to ceny publikowane przez Spółkę na stronie www.amster.pl; określa się je w wartościach netto, w złotych polskich (PLN) z zastrzeżeniem wyjątków podanych w cennikach Spółki. W przypadku określenia cen w walucie innej niż PLN, ceny podane w walucie obcej przeliczane są według średniego kursu publikowanego przez Narodowy Bank Polski z dnia wystawienia oryginału faktury potwierdzającej sprzedaż. Ostateczne ustalenie cen odbywa się o według cennika, który obowiązywał w chwili składania zamówienia - z wyjątkiem przypadków określonych w pkt. 23 OWS, przy czym decydująca jest data publikacji cennika lub jego ostatniej zmiany. Jeżeli Strony nie ustaliły inaczej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, publikacja nowego cennika powoduje uchylenie cennika wcześniej obowiązującego.
23. Spółka zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany ceny obowiązującej w dacie przyjęcia zamówienia i następnie potwierdzonej Nabywcą, w przypadku nagłego wzrostu cen stali lub aluminium o więcej niż 10 % w stosunku do ceny tych materiałów z dnia potwierdzenia Zamówienia. W takim przypadku Spółka niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni, poinformuje Nabywcę o zaistnieniu podstawy do zamiany ceny sprzedaży wskazując jednocześnie nową proponowaną cenę sprzedaży. W przypadku, gdy Nabywca wyrazi zgodę na zmianę ceny, sprzedaż Towaru nastąpi według nowych cen. Nabywca ma prawo odstąpić od umowy w terminie 2 dni roboczych od chwili powiadomienia go o podwyżce cen. W przypadku braku odpowiedzi Nabywcy w terminie 2 dni roboczych od chwili powiadomienia go o podwyżce cen, Spółka ponowi zawiadomienie z tym skutkiem, że brak odpowiedzi Nabywcy w terminie kolejnych 2 dni roboczych uznany będzie za akceptację nowych cen Towarów, zgodnie z zawiadomieniem otrzymanym od Spółki.
24. Nabywca może uzyskać rabat od obowiązujących cen w drodze indywidualnych uzgodnień ze Spółką.
25. Za datę zrealizowania płatności uważa się datę uznania rachunku bankowego Spółki. W przypadku opóźnienia w terminie zapłaty, Spółka ma prawo dochodzić odsetek umownych w wysokości odsetek maksymalnych, wynikających z przepisów prawa.
26. W przypadku opóźnienia w zapłacie ceny, Spółka zastrzega sobie prawo do powstrzymania się ze spełnieniem własnych zobowiązań wobec Nabywcy do czasu zapłacenia przez Nabywcę całej zaległej kwoty wraz z należnościami ubocznymi, w tym odsetkami za zwłokę oraz innego rodzaju kosztami lub opłatami dodatkowymi, o ile zostały one zastrzeżone, a postąpienie takie nie będzie uznawane za nie wykonanie lub też nienależyte wykonanie umowy przez Spółkę.
27. Spółka zastrzega sobie prawo do zażądania natychmiastowej zapłaty całości ceny przez danego Nabywcę, jeżeli według oceny Spółki kontynuacja współpracy z tymże Nabywcą będzie obciążona zbyt dużym ryzykiem, a w szczególności w sytuacji, gdy: Nabywca zaprzestanie regulowania swoich wymagalnych zobowiązań w całości lub w części, zostanie złożony wniosek o otwarcie postępowania układowego lub o ogłoszenie upadłości Nabywcy, zostanie wszczęte postępowanie likwidacyjne względem Nabywcy, zostanie wszczęte postępowanie w sprawie orzeczenia zakazu prowadzenia działalności gospodarczej przez Nabywcę, dojdzie do egzekucyjnego lub zabezpieczającego zajęcia majątku Nabywcy, względnie zaistnieją innego rodzaju zdarzenia faktyczne lub prawne, których ocena dokonana z uwzględnieniem interesu Spółki prowadzi do wniosku o wysokim prawdopodobieństwie możliwości nie uiszczenia ceny w terminie.
28. W przypadku, gdy Nabywca opóźnia się z zapłatą ceny, Spółce przysługuje uprawnienie do odstąpienia od Umowy, które to uprawnienie Spółka może zrealizować w ciągu czternastu dni liczonych od dnia doręczenia Nabywcy pisma

zawierającego wezwanie do uiszczenia istniejących należności, o ile Nabywca nie zastosuje się do treści tegoż wezwania, a w szczególności nie zapłaci całości ceny wraz z należnościami ubocznymi oraz innego rodzaju dodatkowymi kosztami i opłatami, o ile zostały one zastrzeżone. W takiej sytuacji Spółka może nadto żądać naprawienia szkody na zasadach ogólnych do pełnej wysokości poniesionej szkody.

29. Płatność za Towar odbywa się z góry, jednakże Nabywcy, którzy terminowo zrealizują co najmniej trzy transakcje o wartości netto 500 zł każda, mają prawo do wystąpienia do Spółki o przyznanie odroczonego terminu płatności, uzgadnianego każdorazowo ze Spółką. Warunkiem trzymania odroczonego terminu płatności jest dostarczenie dokumentów rejestrowych (odpowiedni o wypis z właściwej ewidencji działalności gospodarczej lub odpis z KRS), zaświadczenie o nadaniu nr REGON, decyzji o nadaniu nr NIP. W przypadkach uzasadnionych z punktu widzenia interesów Spółki, Spółka ma prawo zażądać od Nabywcy, który wystąpił z wnioskiem o przyznanie odroczonego terminu płatności, dokumentów potwierdzających nie zaleganie przez Nabywcę z opłatami publicznoprawnymi, wydanych przez właściwego naczelnika urzędu skarbowego oraz dyrektora właściwego oddziału ZUS.
30. Sprzedaż Towarów sprowadzanych na indywidualne zamówienie Nabywcy odbywa się po uprzedniej wpłacie zaliczki uzgodnionej ze Spółką.

Reklamacje

31. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, do odpowiedzialności Spółki za wady Towaru, zastosowanie mają przepisy poniższe.
32. Towary sprzedawane przez Spółkę nie podlegają zwrotowi ani wymianie, za wyjątkiem zwrotu lub wymiany realizowanych w ramach rękojmi, zgodnie z OWS i z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
33. Z gwarancji i rękojmi wyłączone są wszystkie wady z wyjątkiem wad powstałych z winy umyślnej Sprzedającego lub wad ukrytych dostarczonych Towarów.
34. Wszelkie reklamacje oraz zgłoszenia roszczeń wynikających z rękojmi, należy zgłaszać w terminie 3 dni roboczych od dnia ich wykrycia przez Nabywcę w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
35. W reklamacji lub zgłoszeniu opartym na podstawie rękojmi, wskazać należy wszelkie twierdzenia uzasadniające zgłaszane roszczenia, pod rygorem utraty prawa powoływania się na inne okoliczności w terminie późniejszym. W reklamacji opartej na gwarancji lub rękojmi, Nabywca zobowiązany jest wskazać rodzaj i ilość Towaru, numer dokumentu potwierdzającego sprzedaż (nr faktury), numer dokumentu WZ, jeżeli taki został wydany – pod rygorem bezskuteczności zgłoszenia reklamacyjnego.
36. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. Brak odpowiedzi na reklamację w tym terminie jest równoznaczny z nie uwzględnieniem reklamacji.
37. W przypadku uwzględnienia reklamacji, Nabywca winien odesłać Towar na własny koszt po uzgodnieniu tego faktu ze Sprzedającym. Sprzedawca uprawniony jest do odmowy przyjęcia takiej przesyłki, jeżeli warunki zwrotu nie zostały pisemnie potwierdzone przez Strony pod rygorem nieważności.
38. W przypadku naprawy Towaru, który podlegał naprawie w wyniku uwzględnionej reklamacji, koszt ponownej dostawy Towaru obciąża Nabywcę.

Siła wyższa

35. Wszelkiego rodzaju zdarzenia o charakterze obiektywnym, nadzwyczajnym, i niespodziewanym, pozostające poza kontrolą Spółki i których Spółka nie mogła przewidzieć, względnie skutkom których zapobiec, a takie jak w szczególności: pożar, akcja strajkowa pracowników Spółki, jej dostawców lub przewoźników, względnie zamieszki o charakterze ogólnopolskim lub miejscowym, lokaut, wypadek

przemysłowy, nadzwyczajne warunki atmosferyczne, działania lub zaniechania władz państwowych lub samorządowych, stanowią przypadki, których zaistnienie, o ile spowodują one niewykonanie lub opóźnienie dostaw lub wadliwość dostarczonych Towarów, nie daje podstaw do dochodzenia odszkodowania wobec Spółki.

Nieważność

36. W przypadku, gdyby poszczególne postanowienia niniejszych OWS okazały się nieważne lub bezskuteczne, względnie w przypadku, gdyby okazało się, iż zawierają one jakiegokolwiek luki, nie będzie to miało wpływu na skuteczność ich pozostałych postanowień, a w miejsce postanowień, które okażą się nieważne lub bezskuteczne, za ważne i skuteczne uzna się te postanowienia, które według obiektywnych kryteriów zostałyby umówione przez strony w razie przemyślenia dokładnie danej kwestii z uwzględnieniem wszystkich postanowień umowy, jej charakteru i warunków, interesów Spółki, przebiegu dotychczasowej współpracy pomiędzy stronami i istniejącej praktyki oraz przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Analogicznie na zastosowanie odpowiedniego przepisu niniejszych OWS nie ma wpływu ewentualny błąd w numeracji jego poszczególnych jednostek redakcyjnych, w szczególności zawarty w jednostce redakcyjnej odsyłającej do postanowień innej jednostki redakcyjnej OWS.
37. Niewykonanie przez Spółkę w dowolnym czasie któregośkolwiek z uprawnień przewidzianych postanowieniami niniejszych OWS, nie będzie uważane za zrzeczenie się takich uprawnień, ani nie będzie w żaden sposób uniemożliwiać Spółce powoływania się lub wykonywania takich praw w późniejszym czasie,

Prawo właściwe – rozwiązywanie sporów

38. Niniejsze OWS, jak również Umowa sprzedaży, której stanowią część, podlegają w całości prawu polskiemu.
39. Wszelkie spory związane z realizacją umowy, w tym stosowaniem niniejszych OWS, w każdym przypadku podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Spółki, z zastrzeżeniem właściwości wyłącznej.
40. Dla potrzeb postępowania zabezpieczającego lub nakazowego Spółka zastrzega sobie prawo do poddania sprawy pod rozstrzygnięcie innego właściwego sądu powszechnego.

Zmiany Ogólnych Warunków Sprzedaży

41. Uchylenie zastosowania któregośkolwiek z postanowień OWS wymaga zawarcia przez strony stosownego aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Nie uchybia to uprawnieniu Spółki do zmiany OWS w trakcie trwania umowy, o czym Spółka poinformuje na stronie internetowej www.amster.pl oraz w wiadomościach e-mail kierowanych do Nabywców.

Zastosowanie Ogólnych Warunków Sprzedaży

42. Niniejsze OWS wchodzi w życie z dniem 01.07.2014 r. i uchylają wszelkie wcześniej obowiązujące ogólne warunki sprzedaży.
43. Wprowadzając zmiany do OWS względnie tworząc nowe ogólne warunki sprzedaży Spółka określa jednocześnie datę ich wejścia w życie, o czym informuje na swych stronach internetowych www.amster.pl.